

Politique de confidentialité

Données personnelles – Gestion du site web

Les activités relatives au site web <https://www.rtoeuroclean.fr/> entraînent des traitements de données personnelles.

Sur quoi porte la politique de confidentialité ?

La présente politique vous informe des caractéristiques de ces traitements et de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Loi informatique et libertés » ou « LIL ») et au Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (« RGDP ») n°2016/679.

Qui est le responsable de cette politique ?

Le responsable de traitement est la société TAISHETU COACHING , représentée par son représentant légal DESCOURT Nittaya-Phon.

Les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes : 2 chemin des hocquettes 92150 SURESNES.

Le responsable est joignable au numéro suivant : nittaya@taishetucoaching.com.

L'adresse électronique de contact est la suivante : nittaya@taishetucoaching.com

A qui s'adresse cette politique ?

La présente politique s'adresse aux usagers du site : les internautes qui naviguent sur le site.

Elle concerne également :

- les personnes qui s'abonnent à la newsletter (lettre d'actualités)
- les personnes qui créent un compte sur le site
- les personnes qui nous contactent grâce au formulaire de contact du site
- les personnes qui publient sur notre site des avis et commentaires
- les personnes qui prennent rendez-vous avec nous depuis un e-calendrier
- les personnes que nous référençons sur le site en tant que partenaires

Finalités (à quoi servent les données collectées)

Le traitement a pour objet la gestion du site internet.

Ce traitement permet :

- la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités)
- la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact
- la gestion des avis et commentaires publiés sur le site

- la gestion des rendez-vous (e-calendrier)
- le référencement des personnes partenaires sur le site

Base légale des traitements : ce qui nous donne le droit de traiter les données

Les bases légales des traitements sont les suivantes :

- pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités), la base légale est le consentement de l'abonné
- pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact, la base légale est l'intérêt légitime (permettre la communication en ligne) ou l'exécution de mesures précontractuelles (réalisation de devis à la demande des personnes)
- pour la gestion des avis et commentaires publiés sur le site, la base légale est le consentement des personnes concernées
- pour le référencement des personnes partenaires sur le site, la base légale est le consentement de ces personnes

Durée de conservation des données

Les données faisant l'objet d'un traitement sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées (principe de minimisation des traitements).

- pour la gestion des abonnements à la newsletter (lettre d'actualités) : l'adresse e-mail est conservée tant que la personne concernée ne se désinscrit pas
- pour la gestion des demandes de renseignements par le formulaire de contact : 3 ans à compter de la demande
- pour la gestion des avis et commentaires publiés sur le site : 5 ans à compter de la publication
- pour le référencement des personnes partenaires sur le site : 5 ans à compter de la publication

Données traitées

Le responsable de traitement traite les catégories de données suivantes :

- Etat-civil, identité, données d'identification, images (nom, prénom, adresse, photographie, date et lieu de naissance, etc.)
- Données de connexion (adresses Ip, logs, identifiants des terminaux, identifiants de connexion, informations d'horodatage, etc.)

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données

Les données collectées présentent un caractère obligatoire pour réaliser les finalités de traitement.

Sources des données

Les données sont transmises directement par la personne concernée.

Les destinataires des données

Les données à caractère personnel collectées sont réservées à l'usage du responsable du traitement. Aucune donnée personnelle n'est transférée par le responsable de traitement à des destinataires, sauf lorsque cela est nécessaire, par exemple pour l'hébergement du site réalisé par Wix dont la politique de protection des données personnelles est consultable sur ce lien : <https://fr.wix.com/about/privacy>

Quelles sont les mesures de sécurité mises en place ?

Le responsable du traitement met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque. Le responsable du traitement prend des mesures afin de garantir que toute personne physique agissant sous l'autorité du responsable du traitement ou sous celle du sous-traitant, qui a accès à des données à caractère personnel, ne les traite pas, excepté sur instruction du responsable du traitement, à moins d'y être obligée.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées.

Le responsable du traitement réalisé par le biais de son hébergeur Wix des transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Le responsable de traitement s'engage à ce que ces transferts soient réalisés :

- vers des pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou
- avec des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGPD ou
- dans le respect de l'article 49 du RGPD.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données.

L'existence ou non d'un transfert des données vers un pays hors Union européenne et garanties associées

Le responsable du traitement réalise des transferts de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

Le responsable de traitement s'engage à ce que ces transferts soient réalisés :

- vers des pays présentant un niveau de protection dit adéquat au sens des autorités européennes de protection des données ou
- avec des garanties appropriées en application de l'article 46 du RGPD ou
- dans le respect de l'article 49 du RGPD.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision entièrement automatisée.

Sort des données à caractère personnel après le décès - Droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières. La personne concernée par un traitement bénéficie également d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression et, à certaines conditions, de portabilité de ses données personnelles. La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse e-mail ou postale de la personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à : b.peultier@rtoeuroclean.com

Réclamation

La personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

En signant cette politique, le client autorise expressément le Prestataire à collecter et stocker d'éventuelles données de santé le concernant, dans les conditions visées précédemment.